



## Kaufmännische IT-Berufe

Kauffrau/-mann für IT-System-Management

Kauffrau/-mann für Digitalisierungsmanagement



## Kauffrau/-mann für IT-System-Management

Als Kauffrau/-mann für Systemmanagement sind Sie in vielen verschiedenen Bereichen in der IT-Branche eingesetzt: in Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche sowie in Organisationen und im Öffentlichen Dienst. Sie sind Fachkraft für die Vermarktung und das Anbieten von IT-Dienstleistungen (Hardware/Software/Services). Darüber hinaus managen und administrieren Sie IT-Systeme.

Die Schwerpunkte der Aufgabengebiete liegen in den Bereichen Beratung, Konzeptionierung und Verkauf von IT-Systemlösungen. Im System-Management sind Sie erste Ansprechperson für aktuelle, auf dem Markt verfügbare IT-Geräte. Die Auswahl von Programmen und deren Alternativen, die dazugehörigen Dienstleistungen wie Support, Wartung und Weiterentwicklung gehören genauso zu Ihrer Tätigkeitsbereich wie der Vertrieb.

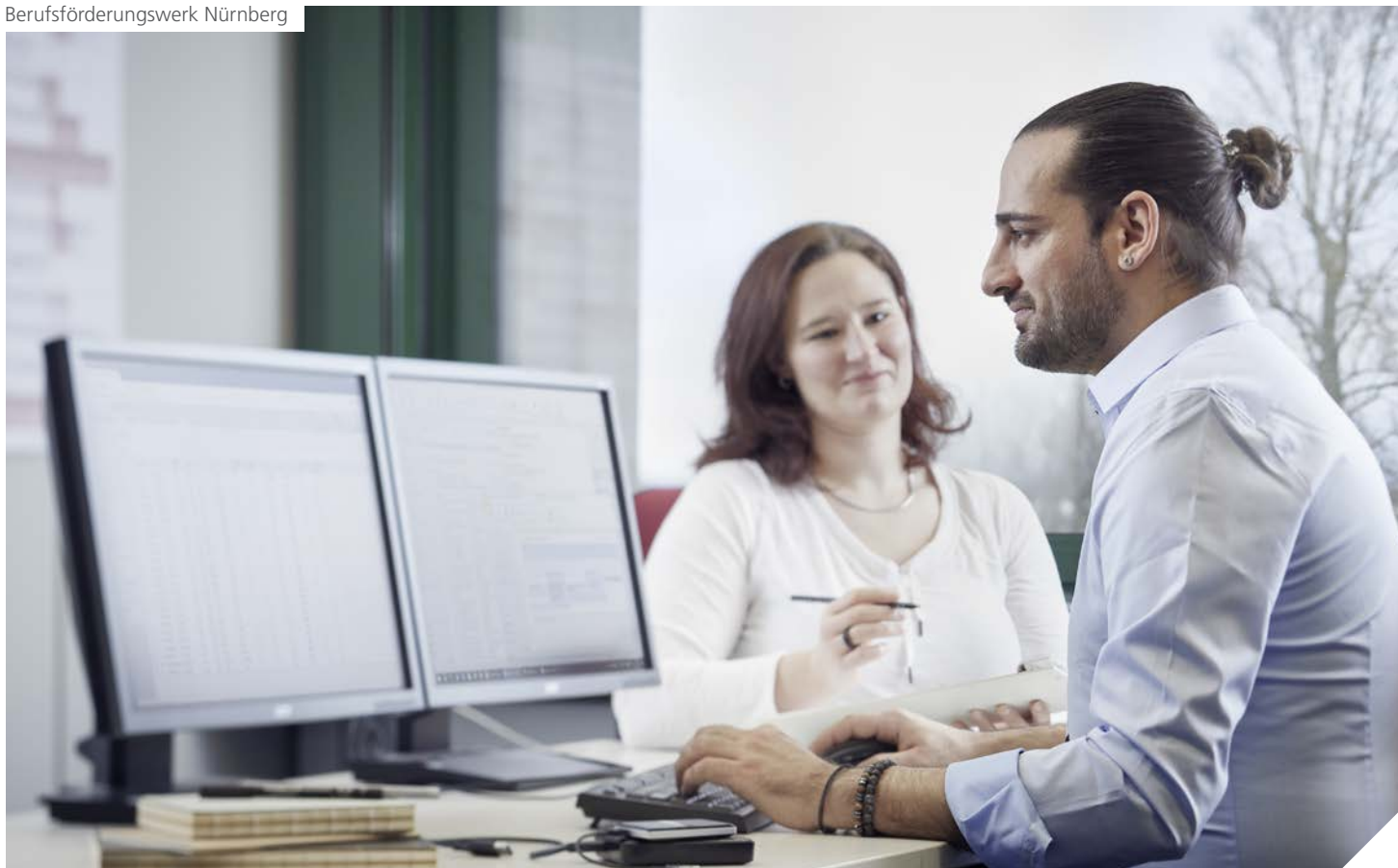
### Ausbildungsschwerpunkte

- Analysieren von Anforderungen an IT-Systeme
- Entwickeln von Konzepten für IT-Lösungen und Koordinieren von deren Umsetzung
- Erstellen von Angeboten und Abschließen von Verträgen
- Anwenden von Instrumenten aus dem Absatzmarketing und aus dem Vertrieb
- Beschaffen von Hard- und Software sowie von Dienstleistungen
- Planen, Vorbereiten und Durchführen von Arbeitsaufgaben in Abstimmung mit den kundenspezifischen Geschäfts- und Leistungsprozessen
- Informieren und Beraten von Kundschaft

**Ausbildungsbeginn:** halbjährlich, Januar und Juli

**Ausbildungsdauer:** 24 Monate

**Ausbildungsabschluss:** Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken



## Kauffrau/-mann für Digitalisierungsmanagement

Als Kauffrau/-mann für Digitalisierungsmanagement arbeiten Sie in Unternehmen nahezu aller Wirtschaftsbereiche sowie in Organisationen und im Öffentlichen Dienst. Sie sind Fachkraft im Umgang mit Daten und Prozessen aus betriebswirtschaftlicher Sicht. Sie machen Informationen und Wissen verfügbar, um aus der zunehmenden Digitalisierung wirtschaftlichen Nutzen zu ziehen.

Sie sind erste Ansprechperson für die Entwicklung von digitalen Lösungen für klassische Abläufe. Sie konzipieren individuelle digitale Kommunikationswege, ermöglichen papierlose Geschäftsvorfälle und betreuen Sicherheitssysteme im betrieblichen und privaten (smartHome) Bereich. Die Umsetzung der Schutzziele der Datensicherheit liegt ebenfalls in Ihrer Hand. IT-Projekte begleiten Sie von der Entstehung bis zur Übergabe und Einweisung der User. Mit Ihrer Kundschaft stehen Sie in Kontakt, um die Umsetzung aller IT-technischen und -kaufmännischen Anforderungen zu begleiten.

### Ausbildungsschwerpunkte

- Analysieren von Arbeits-, Geschäfts- und Wertschöpfungsprozessen
- Ermitteln des Bedarfs an Informationen und Bereitstellen von Daten
- digitale Weiterentwicklung von Geschäftsmodellen
- Anbahnen und Gestalten von Verträgen sowie Planen und Durchführen von Beschaffungen
- Anwenden von Instrumenten der kaufmännischen Steuerung und Kontrolle
- Umsetzen der Schutzziele der Datensicherheit
- Einhalten der Bestimmungen zum Datenschutz und zu weiteren Schutzrechten

**Ausbildungsbeginn:** halbjährlich, Januar und Juli

**Ausbildungsdauer:** 24 Monate

**Ausbildungsabschluss:** Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken

# Ihr Lernbetrieb

Das Systemhaus IT\_Campus42 ist ein Lernbetrieb des Berufsförderungswerks Nürnberg.

Ergänzend zur handlungsorientierten Ausbildung werden im Rahmen vom Service-Point typische Dienstleistungen realitätsnah vermittelt. Berücksichtigt werden hierbei die jeweiligen Anforderungen an die zukünftigen Tätigkeiten.

## Die Kompetenzfelder des Systemhauses IT\_CAMPUS42

- IT-Consulting
- IT-Trainings
- IT-Solutions
- IT-Services

## ServicePoint-Dienstleistungen

- Beratung
- Installationsservice
- Kurzschulungen
- Hilfe bei Problemlösungen

## Berufe bei IT\_CAMPUS42

- Kauffrau/-mann für IT-System-Management
- Kauffrau/-mann für Digitalisierungsmanagement
- Fachinformatiker/-in
  - Fachrichtung Systemintegration
  - Fachrichtung Anwendungsentwicklung

SYSTEMHAUS  
**IT\_CAMPUS**42





## Ihre Ausbildung

### Handlungsorientiert

Ihre Ausbildung folgt dem Prinzip der Handlungsorientierung. Die praktische Anwendung des Gelernten steht also stets im Mittelpunkt. Theoretisches Hintergrundwissen erlernen Sie im unmittelbaren Zusammenhang mit praktischen Aufgaben.

### Eigenverantwortlich

Sie lernen eigenverantwortlich und trainieren in Projekten die Zusammenarbeit im Team. Auf diese Weise entwickeln Sie Ihre fachlichen und sozialen Kompetenzen. Dabei werden Sie von den Reha-Lehrkräften des BFW Nürnberg unterstützt.

### Ziel Arbeitsplatz

Kontinuierliches Bewerbungstraining bereitet Sie auf die Stellensuche vor.

Eine betriebliche Phase gibt Ihnen die Möglichkeit, Ihre erlernten Fähigkeiten in einem externen Unternehmen weiterzuentwickeln.

### Weitreichende Unterstützung

Unsere Fachdienste aus Medizin, Psychologie sowie Reha- und Integrationsmanagement stehen Ihnen bei Bedarf während der gesamten Maßnahme zur Seite.

## Sprechen Sie uns an

### Informationen zu den Berufen:

Gitta Büttner  
Telefon 0911 938-7514  
E-Mail: [gitta.buettner@bfw-nuernberg.de](mailto:gitta.buettner@bfw-nuernberg.de)

### Anmeldung:

Eveline Schneider  
Telefon 0911 938-7261, Fax 0911 938-7239

Berufsförderungswerk Nürnberg gemeinnützige GmbH  
Schleswiger Str. 101, 90427 Nürnberg  
[www.bfw-nuernberg.de](http://www.bfw-nuernberg.de)  
[kontakt@bfw-nuernberg.de](mailto:kontakt@bfw-nuernberg.de)

bfw-nuernberg.de



Berufsförderungswerk Nürnberg  
gemeinnützige GmbH  
Schleswiger Straße 101  
90427 Nürnberg  
[www.bfw-nuernberg.de](http://www.bfw-nuernberg.de)