



Hotelfachfrau / Hotelfachmann



Hotelfachfrau / Hotelfachmann

Als Hotelfachfrau/Hotelfachmann sind Sie Allrounder und in der Gastronomie vielseitig einsetzbar. Durch ihre kaufmännischen Kenntnisse arbeiten sie auch in Zulieferbetrieben der Gastronomie, in tourismusnahen Branchen und am Empfang von Unternehmen.

Hotelfachleute

- organisieren Abläufe im Service- und Bankettbereich
- erledigen den anfallenden Schriftverkehr
- übernehmen den Check-in und Check-out der Hotelgäste
- organisieren und betreuen Veranstaltungen
- beraten und betreuen die Gäste
- reinigen und kontrollieren die Gästezimmer und andere Räumlichkeiten
- kaufen und verkaufen Produkte und Dienstleistungen
- erledigen die Kassenabrechnungen
- kalkulieren die Verkaufspreise
- werten Kennzahlen aus und erstellen Statistiken
- arbeiten in der Küche

Ausbildungsbeginn: halbjährlich, Januar und Juli

Ausbildungsdauer: 24 Monate

Ausbildungsabschluss: Prüfung vor der Industrie- und Handelskammer Nürnberg für Mittelfranken

Ihre Ausbildung

Ausbildungsschwerpunkte

- Empfang / Rezeption (Front- und Backoffice)
- Bereich Food & Beverage
- Housekeeping
- Warenwirtschaft
- Marketing/Sales
- Daten- und Textverarbeitung mit MS Office und einer Hotelsoftware

Ausbildungskonzeption

Handlungsorientierte Ausbildung, d. h.:

- orientiert an Ihren individuellen Fähigkeiten
- unterstützt durch kompetente Ausbildungsfachkräfte
- selbstgesteuertes Lernen
- eigenverantwortliches und mitgestaltendes Lernen
- praxisgerechtes Lernen und Arbeiten
- moderne Ausstattung
- Training Ihrer beruflichen Handlungskompetenz, d. h. Ihrer Fach-, Schlüssel- und Gesundheitskompetenz
- Unsere Fachdienste aus Medizin, Psychologie sowie Reha- und Integrationsmanagement stehen Ihnen bei Bedarf während der gesamten Maßnahme zur Seite.

Hauptziel: Ihre berufliche Integration!

- kontinuierliches Bewerbertraining und Vermittlungcoaching
- Unterstützung bei der Stellensuche durch unseren Integrationservice

Sprechen Sie uns an!

Informationen zum Beruf:

Frank-Thomas Gschwilm
Telefon 0911 938-7109
E-Mail: frank-thomas.gschwilm@bfw-nuernberg.de

Ihr Lernbetrieb



tagen & wohnen
im Grünen

 bfwhotel

Anmeldung:

Eveline Schneider
Telefon 0911 938-7261, Fax 0911 938-7239

Berufsförderungswerk Nürnberg gemeinnützige GmbH
Schleswiger Str. 101, 90427 Nürnberg
www.bfw-nuernberg.de
kontakt@bfw-nuernberg.de

bfw-nuernberg.de



Berufsförderungswerk Nürnberg
gemeinnützige GmbH
Schleswiger Straße 101
90427 Nürnberg
www.bfw-nuernberg.de